

	会話 <small>トーク</small>	対話 <small>ダイアログ</small>	議論 <small>ディスカッション</small>
目的	交流	探求と発見	合意形成
流れ	情報や気持ちを 交換しながら 知識や経験を共有し 関係性を深める	テーマ（問い）に 集中し、そのテーマの 本質の意味を とともに探っていく	異なる意見を ぶつけあいながら 最良の意見を 選び取る（作り出す）
聞き方	真剣にきかなくても よい （聞いているふりでも 差し支えない）	真剣に聞く （発言の背景を考え 分からなければ 尋ねる）	真剣に聞く （欠点を探し 反論を組み立て ながら聞く）
話し方	断定的に話してもよい 対立を避けるため 本音は言わなくてもよい ウケを狙った発言が 歓迎される	断定的に話してはいけない 対立を恐れず本音で話す 相手の考えを受け入れ 自分の考えを改善する	断定的に話してもよい 対立を恐れずに自説の 正しさを根拠とともに 主張して相手を説得し 妥当性を競う
結論	出さなくてもよい	出さなくてもよい	必要